

I. Proces Rezerwacji Online

Rezerwacja poprzez system rezerwacyjny odbywa się w następujący sposób:

1. Klient otrzymuje możliwość wyboru oferowanych Pakietów oraz standardowych noclegów, które to przedstawione są w panelu rezerwacyjnym.
2. Po zapoznaniu się z zawartością i ceną Pakietu Klient może wybrać termin wybranego pokoju i opcje dodatkowe lub pakietu pobytowego.
3. Po wyborze Oferty Klient przechodzi do kolejnego kroku - formularza, w którym wypełnia swoje dane osobowe oraz swoje uwagi dotyczące rezerwacji.
4. Po uzupełnieniu danych Klient może dokonać wpłaty zaliczki poprzez na jeden z wybranych sposobów:

- * kartą kredytową (Visa, Mastercard, Eurocard, JCB, Diners Club, Polcard)
- * Płatności elektronicznym przelewem bankowym (mTransfer, Płacę z Inteligo, MultiTransfer, Przelew24)
- * standardowym przelewem bankowym

(*Transakcje kartą kredytową i e-przelewem są realizowane za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.*)

4a. Przy wybraniu jednej z pierwszych dwóch opcji Klient przekierowany na stronę umożliwiającą wpłatę Zaliczki poprzez System Obsługi płatności Dotpay. Autoryzacja danych następuje przez połączenie się z systemem Dotpay za pomocą szyfrowanego 128 bitowego protokołu. Po przyjęciu wpłaty przez System Dotpay Klient zostaje automatycznie powiadomiony e-mailem o potwierdzeniu wpłaty i dokonaniu rezerwacji - E-mail zawierał będzie: dane klienta, nazwę hotelu, opis oferty, całkowitą cenę pobytu, wpłaconą zaliczkę oraz kwotę do dopłaty w hotelu. Pozostałą kwotę za zakupiony pobyt Klient wpłaca w Hotelu. Jako podstawę wpłaty zaliczki oraz rozliczenie pozostałej kwoty należy przedstawić w recepcji e-mail Potwierdzający Rezerwację.

4b. W przypadku wyboru przez Klienta trzeciej opcji (zapłaci przelewem bankowym lub zapłaci później) - Klient otrzymuje e-mailem potwierdzenie Rezerwacji Wstępnej, która będzie Potwierdzona PO wpłacie zaliczki, którą to można wpłacić standardowym przelewem bankowym lub systemem online. Rezerwacja utrzymana jest jako Wstępna przez 48 h od momentu dokonania rezerwacji i może być anulowana jeśli w tym czasie nie wpłynie zaliczka. Po wpłacie zaliczki Klient otrzyma emaila potwierdzającego rezerwację, który należy przedstawić w recepcji hotelu celem pełnego rozliczenia.

Ia. Rezerwacje Na Zapytanie

W przypadku braku dostępności pokoju online może być zaoferowany Klientowi pokój Na Zapytanie. Klient po wypełnieniu formularza otrzyma e-mailem potwierdzenie dostępności terminu (lub jego braku) oraz informacje o sposobie wpłaty zaliczki. Klient może wpłacić zaliczkę kartą kredytową, elektronicznym przelewem bankowym lub standardowym przelewem bankowym. Rezerwacja będzie potwierdzona w momencie wpłaty zaliczki. Po wpłacie zaliczki Klient otrzyma emaila potwierdzającego rezerwację, który należy przedstawić w recepcji hotelu celem pełnego rozliczenia.

II. Opłaty oraz Anulacja Rezerwacji

1. Klient wpłaca wyliczoną Zaliczkę w jeden z dostępnych w systemie trzech sposobów, pozostałą

część dopłaca po przyjeździe do Hotelu.

2. Klient nie ponosi żadnych kosztów wynikających z wykonania transakcji Rezerwacji.

3. W przypadku Anulacji Rezerwacji, która nastąpi najpóźniej na 10 dni przed datą rozpoczęcia pobytu Anulacja jest bezpłatna. Hotel zobowiązany jest w terminie 25 dni do zwrotu pełnej kwoty zaliczki.

4. W przypadku Anulacji Rezerwacji w terminie innym niż wyżej wymieniony zaliczka pozostaje w Hotelu. Anulacje w takim terminie wiążą się z utratą pełnej kwoty wpłaconej Zaliczki.

5. Hotel nie ponosi kosztów jednostronnego odstąpienia od umowy, w przypadku wcześniejszego wyjazdu Gościa hotel pobiera cenę ustaloną w wcześniejszym terminie.

III. Ustalenia Końcowe

1. Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe wypełnienie danych w formularzu rezerwacyjnym. Hotel nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu przyjazdu lub wyjazdu lub błędne wypełnienie formularza danych przez Klienta.

2. Za prawidłową obsługę pobrania kwot rezerwacyjnych odpowiedzialny jest system płatności elektronicznych Dotpay.pl

3. Hotel oraz firma obsługująca serwis rezerwacji online nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność systemu wynikłych nie z ich winy i innych czynników niezależnych.

IV. Dane Osobowe

W trakcie dokonywania Rezerwacji Pakietu przez Hotel Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych serwisu. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu Rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami umowy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.

V. Akceptacja Regulaminu

Zaznaczenie opcji Zapoznałem się z Regulaminem oznacza, iż Klient rozumie i wyraża zgodę na warunki w niej umieszczone. Brak akceptacji Regulaminu spowoduje brak możliwości Rezerwacji.

Regulamin Aparthotel Flinski w Świeradowie Zdroju.

1. Apartament w Aparthotel Flinski wynajmowany jest na doby.

2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00 w dniu przyjazdu, kończy o godzinie 12:00 w dniu wyjazdu.

3. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu wynajmując apartament, przyjmuje się, że został on wynajęty na jedną dobę. Każdy z Gości ma obowiązek wypełnić „Kartę meldunkową”, której dokument znajduje się na recepcji Aparthotel Flinski.

4. Do każdego z apartamentów wydawana jest jedna karta elektroniczna stanowiąc klucz do danego apartamentu. Za zgubienie, utratę lub zniszczenie karty elektronicznej Gość obciążony zostaje opłatą w wysokości 100,00 PLN.

5. W trakcie dokonywania rezerwacji apartamentu w obiekcie Aparthotel Flinski Gość obowiązany jest bezwzględnie powiadomić pracowników recepcji o tym, iż z apartamentu korzystać będzie małoletnie dziecko w wieku do lat 7. Na żądanie pracownika Aparthotel Flinski Gość obowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające wiek dziecka. W przypadku jeżeli wybrana przez gościa oferta uwzględnia pobyt małoletniego dziecka w wieku do lat 7 bez opłaty, dziecko takieśpi w łóżku z opiekunami, dodatkowe łóżko (dostawka) udostępniane jest dla małoletniego dziecka w wieku do lat 7 na żądanie opiekuna wyłącznie za opłatą zgodną z cennikiem.

6. Na terenie całego obiektu Aparthotel Flinski obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. W przypadku naruszenia zakazu palenia Gość ponosi wszelkie koszty z tym związane, w tym w szczególności koszty wynikające ze zniszczenia mienia spowodowane automatycznym uruchomieniem systemu przeciwpożarowego (spryskiwacze) jak również Gość zostaje obciążony kosztami wynikającym z nieuzasadnionego wezwania i przyjazdu Straży Pożarnej. Wysokość kosztów w każdym przypadku zostanie indywidualnie oszacowana przez Dyrektora Aparthotel Flinski lub też upoważnionego przez w/w pracownika Aparthotel Flinski.

7. Na terenie całego obiektu Aparthotel Flinski obowiązuje zakaz:

- wprowadzania i posiadania zwierząt
- handlu i akwizycji

8. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 12:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Aparthotel Flinski uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości. W przypadku chęci skrócenia pobytu, informacja musi zostać zgłoszona w recepcji hotelowej do godziny 12:00, w przeciwnym razie kolejną dobę hotelową uznaje się za rozpoczętą.

9. Gość nie może przekazywać apartamentu innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę. Osoby nie zameldowane w Aparthotel Flinski przebywać mogą w apartamencie po uprzednim poinformowaniu recepcji Aparthotel Flinski.

10. Gość obowiązany jest do korzystania z wyposażenia apartamentu, w tym aneksu kuchennego lub też kuchni zgodnie z jego zwyczajowym przeznaczeniem, a także zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty elementów wyposażenia apartamentu, w tym aneksu kuchennego lub też kuchni Gość zobowiązany jest do naprawienia spowodowanej szkody poprzez zapłatę odszkodowania. Wielkość odszkodowania ustalana jest każdorazowo po indywidualnym oszacowaniu strat przez Dyrektora Aparthotel Flinski lub upoważnionego przez w/w pracownika Aparthotel Flinski.

11. Osoby przebywające na terenie obiektu Aparthotel Flinski zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Dokonanie rezerwacji jednego z apartamentów oznacza zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu i akceptację jego treści przez wszystkich z Gości użytkujących apartament.

12. Aparthotel Flinski nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług w zakresie określonym odpowiednimi przepisami kodeksu cywilnego. Gość winien zawiadomić recepcję Aparthotel Flinski o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Powyższe dotyczy zarówno szkody na mieniu jak również szkody na osobie.

13. Gość Aparthotel Flinski upoważniony jest do korzystania z pomieszczenia narciarni, przedszkola dla dzieci oraz Restauracji & Bar Flinski a także parkingu podziemnego i parkingu naziemnego zgodnie ze wskazaniem Dyrektora Aparthotel Flinski lub też upoważnionego przez w/w pracownika Aparthotel Flinski, w szczególności zasady korzystania z w/w udogodnień regulują postanowienia wykupionej przez Gościa oferty Aparthotel Flinski.

14. Zasady korzystania przez Gościa Aparthotel Flinski ze Spa & Wellness Flinski reguluje odrębny Regulamin dostępny w recepcji Spa & Wellness Flinski, recepcji Aparthotel Flinski oraz na stronie internetowej pod adresem www.flinski.pl.

15. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Aparthotel Flinski może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę. W szczególności pracownicy Aparthotel Flinski uprawnieni są do odmówienia świadczenia dalszych usług i natychmiastowego wymeldowania Gościa w przypadku jego nieobyczajnego zachowania, naruszającego zasady dobrego wychowania, zachowującego się uwłaczająco lub obelżywie w stosunku do innych Gości lub też personelu Aparthotel Flinski. W takim przypadku Gość ponosi koszty związane ze zrealizowanymi już usługami.

16. Aparthotel Flinski zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Gościa w przypadku gdy ten w trakcie poprzedniego pobytu w Aparthotel Flinski rażąco naruszył dobre obyczaje, nie uregulował w określonym przez usługodawcę terminie ciążyących na nim należności wynikających z pobytu w Aparthotel Flinski jak również nie stosował się do postanowień niniejszego Regulaminu.

17. W Aparthotel Flinski obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22.00 do godziny 7.00.

18. Gość ma obowiązek należycie zabezpieczyć pokój, tak aby dostęp do niegonieupoważnionych osób trzecich nie był możliwy. W czasie nieobecności Gościa w pokoju, okna i drzwi wejściowe do pokoju oraz drzwi balkonowe muszą pozostać zawsze zamknięte. W przypadku pozostawienia przez

Gościa niezabezpieczonych drzwi wejściowych do apartamentu Aparthotel Flinski nie ponosi odpowiedzialności za utracę mienia należącego do Gościa.

19. Aparthotel Flinski, nie ponosi odpowiedzialności za szkody na zdrowiu Gościa spowodowane niewłaściwym korzystaniem z urządzeń znajdujących się na terenie w/w obiektu, w tym wyposażenia apartamentu, kuchni lub też aneksu kuchennego albo nieprzestrzeganiem instrukcji i poleceń pracowników Aparthotel Flinski oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

20. Przedmioty pozostawione w pokojach przez wyjeżdżających Gości, za ich zgodą będą wysyłane (na koszt odbiorcy) na wskazany przez niego adres. W przypadku braku takiej dyspozycji Aparthotel Flinski przechowuje te przedmioty przez okres 3 miesięcy. Po tym okresie zostaną one przekazane na cele publiczne lub społeczne.

21. Na życzenie Gościa Aparthotel Flinski świadczy następujące usługi:

- a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą;
- b) budzenie o określonej godzinie
- c) przechowywanie wartościowych przedmiotów w sejfie

22. Wszelkie zastrzeżenia w zakresie związanym z pobytem Gościa i korzystaniem przez niego z usług świadczonych przez Aparthotel Flinski Gość winien niezwłocznie zgłosić pracownikowi recepcji Aparthotel Flinski.

23. Zmiany Regulaminu, oraz cennika Aparthotel Flinski (stanowiącego odrębny załącznik do Regulaminu) podaje się do wiadomości poprzez wywieszenie ich zmodyfikowanej treści w recepcji oraz opublikowanie na stronie internetowej.

24. Goście korzystający z usług świadczonych przez Aparthotel Flinski akceptują, iż na terenie w/w obiektu w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom stosowany jest monitoring terenu.

25. Bez zgody Dyrektora Aparthotel Flinski zabronione jest prowadzenie na terenie w/w obiektu reklamy w jakiejkolwiek formie. Bezwzględnie wzbronione jest polecanie i zachęcanie do korzystania z odpłatnych lub nieodpłatnych usług konkurencyjnych wobec Aparthotel Flinski świadczonych przez inne osoby, podmioty gospodarcze lub instytucje.

26. Za usługi świadczone przez Aparthotel Flinski istnieje możliwość dokonywania płatności gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na wskazane konto. W przypadku płatności przelewem, należy ją wykonać w terminie określonym indywidualnie dla każdego klienta, przez Dyrektora Aparthotel Flinski lub też upoważnionego przez w/w pracownika Aparthotel Flinski, zgodnie z wybraną przez Gościa ofertą.

27. Wszelkie roszczenia finansowe wobec Gościa wynikające z korzystania przez w/w z usług świadczonych przez Aparthotel Flinski nie uregulowane w określonym przez usługodawcę terminie będą kierowane na drogę postępowania sądowego niezwłocznie po dokonaniu wezwania Gościa dokonania zapłaty.

28. Aktualny Regulamin jest dostępny w recepcji Aparthotel Flinski jak również na stronie internetowej: www.flinski

Regulamin korzystania z obiektu i usług świadczonych przez Spa & Wellness Flinski w Świeradowie Zdroju.

1. Godziny otwarcia strefy

Spa & Wellness Flinski

:

poniedziałek – niedziela od godziny 12.00 do godziny 21.30, przy czym usługodawca zastrzega możliwość zmiany godzin funkcjonowania strefy

Spa

& Wellness Flinski

zależnie od

obłożenia obiektu hotelowego i zainteresowania usługami świadczonymi przez

Spa & Wellness Flinski

.

2. Zakup biletu wstępu do strefy

Spa & Wellness Flinski

lub/i zakup innych usług z oferty

Spa & Wellness Flinski

, a

także samo przystąpienie do skorzystania z usługi są równoznaczne ze złożeniem przez Gościa oświadczenia, iż nie ma

żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez

Spa & Wellness Flinski

oraz że

zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

3. Osoby przebywające na terenie obiektu

Spa & Wellness Flinski

zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania

niniejszego Regulaminu.

4. Osoby przebywające na terenie obiektu

Spa & Wellness Flinski

zobowiązane są do skorzystania z szatni

mieszczącej się na parterze obiektu.

5. Do skorzystania z usług świadczonych przez

Spa & Wellness Flinski

uprawnieni są Goście, którzy wykupili

jednostkową usługę lub usługi albo wstęp do Strefy Wellness, Strefy Fitness oraz Strefy Spa a także

Goście uprawnieni

do korzystania z w/w usług w ramach pobytu w

Aparthotelu Flinski.

6. Uiszczona opłata za niewykorzystane bilety wstępu, usługi oraz w przypadku wyproszenia Gościa z obiektu

Spa &

Wellness Flinski

na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, nie podlega zwrotowi.

7. Pobyt na terenie

Spa & Wellness Flinski

służy wypoczynkowi. Goście obowiązani są do kulturalnego zachowania i

nie zakłócania spokoju innym Gościom. Goście obowiązani są do przestrzegania ogólnie przyjętych

zasad

bezpieczeństwa.

W szczególności w odniesieniu do Gości obowiązuje bezwzględny zakaz skoków do wody do basenu oraz ja

c

uzzi.

Naruszenie powyższego zakazu traktowane jest jako złamanie Regulaminu skutkujące wyproszeniem Gościa z terenu Spa & Wellness

Flinski. Goście obowi

ą

z

ani są do stosowania się do sugestii i

poleceń personelu

Spa & Wellness Flinski.

8. Nie będą wpuszczane na teren

Spa & Wellness Flinski

osoby:- pod wpływem alkoholu i narkotyków oraz innych

środków odurzających,- osoby zachowujące się agresywnie lub niezgodnie z normami zachowania przyjętymi w

obiektach typu centrum Spa & Wellness.

9. Na terenie obiektu

Spa & Wellness Flinski

zakazane jest:- palenie papierosów i zażywanie środków odurzających,-

wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych,- wnoszenie i spożywanie napojów

bezalkoholowych oraz jedzenia

niezakupionych w

Restauracja & Bar Flinski

zlokalizowanej na parterze obiektu

Aparthotel Flinski

, -wnoszenie

szklanych przedmiotów,-wprowadzanie psów i innych zwierząt,-handel i akwizycja

W razie niezastosowania się do

powyższych zakazów, na polecenie pracownika

Spa & Wellness Flinski

osoba łamiąca zakaz opuści obiekt

Spa &

Wellness Flinski.

Wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą Kierownictwa Obiektu.

10. Goście korzystający z usług świadczonych przez

Spa & Wellness Flinski

akceptują, iż na terenie w/w obiektu w

celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom stosowany jest monitoring terenu.

11. Z oferty odnowy biologicznej oferowanej w gabinetach Spa zlokalizowanych na terenie obiektu

Spa & Wellness

Flinski

mogą korzystać jedynie osoby pełnoletnie. Osoby pomiędzy 16 a 18 rokiem życia mogą poddać się zabiegowi za

pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego. Podpis należy złożyć osobiście, oświadczenia

dostępne są na recepcji

Spa & Wellness Flinski.

12. Z oferty wellenss oferowanej w strefie Wellness (basen, jacuzzi, sauny) zlokalizowanych na terenie

Spa & Wellness

Flinski

mogą korzystać jedynie osoby pełnoletnie. Osoby nieletnie mogą korzystać z w/w strefy wyłącznie za zgodą i w

obecności przedstawiciela ustawowego

. Zgoda przedstawiciela ustawowego przyjmowana jest w formie ustnego oświadczenia woli w obecności pracownika

Spa & Wellness Flinski

. Opiekun nieletniego sprawuje pełną pieczę nad

nieletnim dbając o jego bezpieczeństwo i ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez nieletniego.

1

3. Prowadzący

Spa & Wellness Flinski

w celu zapewnienia należytego porządku i bezpieczeństwa na terenie obiektu

oraz sprawnego funkcjonowania obiektu, zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usług świadczonych na terenie

Spa & Wellness Flinski

i/lub wstępu na teren w/w obiektu.

14. Za usługi świadczone przez

Spa & Wellness Flinski

istnieje możliwość dokonywania płatności gotówką, kartą

płatniczą lub przelewem na wskazane konto. W przypadku płatności przelewem, należy ją wykonać na 3 dni przed

umówionym zabiegiem.

15. Pracownicy

Spa & Wellness Flinski

są uprawnieni do przerywania wykonywania zabiegu, jeśli spotkają się z

zachowaniem Gościa niestosownym lub nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje (np. propozycje seksualne,

agresja itp.).

16. Z uwagi na dbałość o wysoki standard usług oraz względy zdrowotne i bezpieczeństwa

zabronione jest prowadzenie

jakiegokolwiek instruktażu, w szczególności w zakresie fitness, przez osoby inne niż pracownicy

Spa & Wellness

Flinski.

17. Bez zgody Dyrektora

Spa & Wellness Flinski

zabronione jest prowadzenie na terenie w/w obiektu reklamy w

jakiegokolwiek formie. Bezwzględnie wzbronione jest polecanie i zachęcanie do korzystania z odpłatnych lub

nieodpłatnych usług konkurencyjnych wobec

Spa & Wellness Flinski

świadczonych przez inne osoby, podmioty

gospodarcze lub instytucje.

18. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie

Spa & Wellness Flinski

są zobowiązane przestrzegać niniejszego

Regulaminu i podporządkować się nakazom pracowników

Spa & Wellness Flinski.

19. W przypadku zniszczenia, zanieczyszczenia lub zagubienia przedmiotów bądź urządzeń stanowiących wyposażenie obiektu

Spa & Wellness Flinski

, Goście zobowiązani są do naprawienia spowodowanej szkody poprzez zapłatę odszkodowania. Wielkość odszkodowania ustalana jest każdorazowo, indywidualnie szacując straty.

20.

Spa & Wellness Flinski,

nie ponosi odpowiedzialności za szkody na zdrowiu osób uczestniczących w zajęciach spowodowane niewłaściwym korzystaniem z urządzeń znajdujących się na terenie w/w obiektu albo nieprzestrzeganiem

instrukcji i poleceń osób upoważnionych do prowadzenia zajęć jak również obsługi

Spa

& Wellness Flinski

.

21. Zmiany Regulaminu, oraz cennika

Spa

& Wellness Flinski

(stanowiącego odrębny załącznik do Regulaminu)

podaje się do wiadomości poprzez wywieszenie ich zmodyfikowanej treści w recepcji oraz opublikowanie na stronie internetowej.

22. Aktualny Regulamin jest dostępny w recepcji

Spa

& Wellness Flinski,

recepcji

Aparthotel Flinski

jak również na

stronie internetowej

: www.flinski.pl.